



ZGŁOSZENIE REKLAMACJI KARTY

Zgłoszenie reklamacji / Declaration of cardholder claim
(Prosimy o wypełnienie drukowanymi literami / *Please print*)

Imię i nazwisko / <i>Name:</i>	
Numer karty / <i>Card number:</i>	
Kwota transakcji / <i>Transaction Amount:</i>	
Data transakcji / <i>Transaction date:</i>	
Nazwa usługodawcy / <i>Merchant name:</i>	
Miejsce dokonania transakcji / <i>Transaction place:</i>	
Numer referencyjny transakcji / <i>ARN:</i>	

Prosimy zaznaczyć tylko jeden z poniższych punktów / *Please tick one box only.*

- Oświadczam, że dokonałam/em powyższą transakcję, lecz nie otrzymałam banknotów. Mimo to mój rachunek został obciążony w/w kwotą.
I certify that the above transaction was made by me but I have not got any notes. However my card account was debited with the bill amount.
- Oświadczam, że dokonałam/em powyższą transakcję, lecz nie zdążyłam/em podjąć banknotów z bankomatu. Mimo to mój rachunek został obciążony w/w kwotą.
I certify that the above transaction was made by me but I did not take any notes from ATM in allowed time. However my card account was debited with the bill amount.
- Oświadczam, że nie dokonałam/am powyższej transakcji ani nie upoważniałam nikogo do jej dokonania. Ponadto oświadczam, że nigdy nie zamówiłam/am drogą pocztową lub telefonicznie i nie otrzymałam żadnych towarów dotyczących powyższej transakcji.
I certify that the above transaction was not made by me nor I authorized anyone to make it. Neither have I made a phone or mail order nor I received any merchandise or service pertaining to the above transaction.
- Oświadczam, że kwota dokonanej transakcji wynosi, a nie, co wynika z załączonego rachunku.
I certify that the transaction amount wasnot The correct amount is shown on the enclosed slip.
- Oświadczam, że dokonałam/am tylko jedną transakcję, natomiast zostałam/am obciążony podwójnie.
I certify that my card account was debited twice for only one transaction
- Oświadczam, że nie przebywałam/am w tym hotelu i nie dokonywałam/am w nim żadnych rezerwacji.
I certify that neither have I stayed in this hotel nor have I made any booking with it.
- Oświadczam, że rezerwacja została odwołana w dniu pisemnie/telefonicznie; numer anulowania
- I certify that booking was cancelled on in writing/by phone; the cancellation number*
- Oświadczam, że rachunek uregulowałam/am gotówką, mimo to mój rachunek został obciążony w/w kwotą.
I certify that I paid this bill in cash. However my card account was debited with the bill amount.
- Oświadczam, że nie zostałam/am dotychczas uznana kwotą załączonego rachunku kredytowego
I certify that the credit slip has not yet been credited to my card account.
- Inne (prosimy opisać) / *Other (please describe):*

Oświadczam, że powyższa karta była cały czas w moim posiadaniu. / *I certify that the above card was in my possession all the time.*

W załączeniu przekazuję / *Enclosed please find:*

1	3
2	4

Numer telefonu do kontaktu (bardzo ważne) / *Telephone number*

Wyrażam zgodę na ewentualne udostępnianie organom ścigania moich danych osobowych oraz innych danych bezpośrednio lub pośrednio związanych z reklamowanymi prze mnie transakcjami.

I agree that bank may confidentially transfer my personal data as well as any information related to the claimed transactions to law enforcement bodies.

Data / *Date:* Podpis (zgodny z podpisem na karcie) / *Signature:*

Wypełnia jednostka organizacyjna Banku:

dane dotyczące jednostki organizacyjnej Banku: Oddział w Filia/PK w	data przyjęcia, podpis i pieczęć funkcyjna pracownika przyjmującego zgłoszenie
imię i nazwisko pracownika do kontaktu oraz nr telefonu:	