

Zasady bezpiecznego korzystania z kart

Drodzy Klienci,

przypominamy o podstawowych zasadach bezpieczeństwa podczas dokonywania transakcji kartami płatniczymi:

1. Po otrzymaniu karty – podpisz ją.

2. Nie zapisuj kodu PIN na karcie, ani nie przechowuj go razem z kartą.

PIN do bankomatu nie powinien składać się z cyfr odpowiadających dacie urodzenia, czy też innym datom łatwym do odgadnięcia.

3. Nie trzymaj karty razem z dokumentami.

4. Nie udostępniaj kart osobom niepowołanym.

5. Pilnuj karty, chroń swój numer karty i inne poufne kody umożliwiające dokonane transakcji.

Nie zostawiaj karty bez kontroli, zwłaszcza w obecności osób trzecich. Nie rób kartom zdjęć i nie umieszczaj w Internecie. Chroń kartę i dane na niej zawarte, np. numer karty, numer CVV2 lub CVC2), tak aby osoby niepowołane nie mogły wejść w ich posiadanie np. rejestrując obraz karty przy użyciu telefonu komórkowego z aparatem fotograficznym, kamerą video lub w inny sposób. Nigdy nie zapisuj numeru karty w miejscu dostępnym dla niepowołanych osób.

6. Ustaw limity dla transakcji.

Limity można zdefiniować ze względu na rodzaj transakcji – oddzielnie dla wypłat gotówki, płatności w punktach handlowo-usługowych czy transakcji internetowych.

Warto przemyśleć obniżenie tych limitów, aby ograniczyć straty przed zastrzeżeniem karty.

7. Autoryzując transakcję kodem PIN w bankomacie lub terminalu – zasłoń klawiaturę.

Wprowadzając kod PIN, należy zawsze zasłaniaj klawiaturę, np. ręką, portfelem tak, aby nie można było PIN-u podejrzeć z żadnej strony.

8. Podczas transakcji kartą płatniczą nie trać jej z pola widzenia. Po transakcji odbierz ją bez zbędnej zwłoki.

Nie trać karty z pola widzenia w trakcie dokonywania płatności, szczególnie, gdy terminal jest w innym miejscu niż Ty, np. w restauracji. Po dokonanej transakcji odbierz kartę od sprzedawcy i schowaj ją. W restauracjach, gdy otrzymujesz wydruk z terminala z miejscem na wpisanie napiwku wpisz kwotę lub przekreśl to miejsce poziomą kreską.

9. Sprawdzaj bankomaty.

Sprawdzaj bankomat, czy czytnik kart nie wygląda podejrzanie, czy klawiatura bankomatu jest równa lub lekko obniżona w stosunku do poziomu obudowy, czy do bankomatu nie są doklejone jakieś podejrzane urządzenia.

W miarę możliwości korzystaj:

- z bankomatów zlokalizowanych wewnątrz obiektów handlowo-usługowych, które są obciążone mniejszym ryzykiem modyfikacji do celów przestępczych,
- ze znanych Ci bankomatów. Szybciej jesteś wówczas w stanie zorientować się, czy coś niepożądanego nie zostało w nim zainstalowane, np. nakładka na klawiaturę (skimmer) czy ukryta kamera.

10. Odbierz kartę.

Pamiętaj o zabraniu karty z bankomatu, odebraniu i schowaniu po dokonaniu płatności w punkcie handlowo-usługowym (sklep, restauracja, stacja benzynowa).

11. Sprawdzaj na bieżąco historię rachunku.

Sprawdzaj na bieżąco wykonane operacje niezwłocznie po otrzymaniu wyciągu rachunku i zestawienia transakcji. Zachowanie pokwitowań dokonanych transakcji pozwala na ich szybką weryfikację.

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności należy jak najszybciej złożyć reklamację w Banku, który wydał kartę.

12. Rozważnie korzystaj z sieci Internet:

- korzystaj ze sklepów internetowych, serwisów aukcyjnych, które mają dobre opinie,
- dokonuj płatności na szyfrowanych stronach (sprawdzaj czy adres strony, na której podajesz dane karty rozpoczyna się od <https://>),
- dokonując płatności sprawdź czy jest możliwość dodatkowego zabezpieczenia transakcji - mechanizmu wzmocnionego uwierzytelniania transakcji 3D Secure. Metoda ta polega na podaniu dodatkowego hasła otrzymanego SMS-em,
- nie podawaj informacji o karcie na stronach, które nie są bezpieczne, np. strony z treściami pornograficznymi, kasyna internetowe lub strony nieznanymi szerzej firm oferujące markowy towar po nieprawdopodobnie atrakcyjnych cenach,
- nie podawaj numeru PIN przez telefon, na żadnych stronach internetowych. Płacąc za zakupy w Internecie wymagane jest podanie numeru karty, daty jej ważności i numeru CVV2 lub CVC2,
- nie odpowiadaj na wiadomości e-mail lub sms, w których nadawca prosi Cię o podanie informacji o karcie lub zapraszają do odwiedzenia strony internetowej w celu weryfikacji danych o kartach.

13. Nie zabieraj karty ze sobą, jeżeli jej użycie jest mało prawdopodobne.

Nie zabieraj karty ze sobą, jeżeli jej użycie jest mało prawdopodobne, a dodatkowo możesz być narażony na jej utratę (np. zakupy w miejscach, gdzie możesz być narażony na kradzież kieszonkową).

14. Zapamiętaj lub zapisz numery pod którymi możesz dokonać zastrzeżenia karty w przypadku jej utraty.

Numer do zastrzeżenia kart jest nadrukowany na rewersie każdej karty płatniczej – warto zapisać sobie ten numer w telefonie lub notesie.

Po utracie, kartę należy zastrzec bezzwłocznie. Możesz tego dokonać:

- pod numerem **+48 86 215 50 00** czynny całą dobę,
- pod numerem **+48 828 828 828** za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzeżenia kart (informacje o Systemie Zastrzeżenia Kart, ich bezpieczeństwie oraz listę banków, które w nim uczestniczą znajdziesz na stronie www.zastrzegam.pl),
- osobiście **w dowolnej jednostce** wydającej karty VISA/ MASTERCARD,
- osobiście **w innym Banku** uczestniczącym w systemie VISA/ MASTERCARD,
- za pośrednictwem portalu kartowego – www.kartosfera.pl .

15. Nie zwlekaj z zastrzeżeniem karty.

W przypadku utraty karty (zagubienie, kradzież), nie czekaj tylko dzwoń lub idź do Banku, by ją zastrzec. Nie zwlekaj, bo każda minuta gra na twoją niekorzyść.

Pamiętaj, że tylko TY możesz zadbać o bezpieczeństwo swojej karty.