



BANK SPÓŁDZIELCZY

w Poddębicach

Regulamin zawierania Transakcji wymiany walutowej w systemie eKantor

Definicje

§ 1.

Niniejszy Regulamin zawierania Transakcji wymiany walutowej określa zasady udostępniania i korzystania z usługi zawierania Transakcji wymiany walut pomiędzy Bankiem i Klientem oraz korzystania z usług platformy walutowej eKantor.

§ 2.

- Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:
 - Bank** – Bank Spółdzielczy w Poddębicach;
 - Cena** – określony dla Transakcji kurs wymiany, wg którego następuje wymiana jednej waluty na drugą;
 - Data Rozliczenia** - dzień, określony przez Strony Transakcji, w którym obie Strony zobowiązują się do uregulowania zobowiązań wynikających z zawartej Transakcji;
 - Data Realizacji** – data, w której warunki rynkowe umożliwiły wykonanie Transakcji wymiany;
 - Data Transakcji** – dzień, w którym Strony Transakcji ustaliły i potwierdziły Warunki Transakcji;
 - Dyspozycja/zmiana Dyspozycji uaktywnienia usługi Interkonto** - dyspozycja o dostęp do systemu bankowości elektronicznej;
 - Dzień Roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - Dzień rozwiązania** – dzień w którym nastąpi wcześniejsze, niż ustalono w Warunkach Transakcji, rozliczenie wszystkich zawartych Transakcji, w związku z wypowiedzeniem Umowy;
 - Instrukcja eKantor** – Instrukcja Zasady użytkowania systemu eKantor;
 - Jednostka organizacyjna Banku** - Oddział lub Filia Banku, w której Klient zawarł Umowę;
 - Klient** – Posiadacz rachunku lub Osoba Upoważniona;
 - Kurs średni NBP** – kurs waluty ustalony przez Narodowy Bank Polski;
 - Kwota Transakcji** – kwota Transakcji wyrażona w Walucie Bazowej;
 - Osoba Upoważniona** – osoba zawierająca Transakcje przez eKantor, umocowana przez Posiadacza rachunku;
 - Para Walutowa** – waluty będące przedmiotem Transakcji;
 - Rachunek Klienta (Rachunek Płatniczy)** – oznacza wskazane rachunki Klienta w Banku służące do rozliczania transakcji;
 - Regulamin** – niniejszy Regulamin zawierania Transakcji Wymiany Walutowej w systemie eKantor;
 - Regulamin rachunku** – „Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych oraz usług bankowości elektronicznej dla Klientów indywidualnych, SKO, PKZP lub Rady Rodziców” lub „Regulamin świadczenia usług w zakresie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych oraz usług bankowości elektronicznej dla Klientów instytucjonalnych i rolników”;
 - Strona** – strona Umowy (Bank lub Klient);
 - eKantor** - system elektroniczny umożliwiający Klientowi zawieranie z Bankiem Transakcji Wymiany Walutowej dostępny po zalogowaniu do Systemu bankowości elektronicznej;
 - Strony Transakcji** – Bank lub Klient;
 - Tabela Kursów Banku** – tabela kursów walutowych publikowana przez Bank na stronie internetowej oraz w placówkach Banku;
 - Transakcja** – transakcja wymiany walutowej zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem na podstawie zasad określonych w Regulaminie;
 - Transakcja walutowa zaplanowana** – warunkowa Transakcja walutowa zawarta wg Ceny wskazanej przez Klienta;

- Transakcja walutowa**– transakcja kupna lub sprzedaży waluty obcej za złote lub inną walutę obcą z Datą Rozliczenia przypadającą na Datę realizacji;
 - Umowa** – umowa o prowadzenie rachunków płatniczych;
 - Waluta Bazowa** – pierwsza waluta z Pary Walutowej (np. dla EUR/PLN walutą bazową jest EUR);
 - Warunki Transakcji** – uzgodnione między Stronami w trybie określonym w Regulaminie warunki zawarcia Transakcji;
- Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych oraz usług bankowości elektronicznej dla Klientów indywidualnych, SKO, PKZP lub Rady Rodziców” lub „Regulaminie świadczenia usług w zakresie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych oraz usług bankowości elektronicznej dla Klientów instytucjonalnych i rolników”.

Postanowienia ogólne

§ 3.

- Warunkiem uruchomienia usługi eKantor jest posiadanie w Banku rachunków płatniczych w złotych i walutach wymiennych z dostępem do Systemu bankowości elektronicznej.
- W celu korzystania z usługi eKantor Posiadacz rachunku składa Dyspozycję, w której wskazuje rachunki płatnicze, z których realizowane będą dyspozycje składane przez Użytkownika, określa wysokość obrotów oraz w przypadku klientów instytucjonalnych wskazuje Osoby Upoważnione do zawierania Transakcji wymiany walutowej.
- Bank aktywuje usługę najpóźniej następnego dnia roboczego od daty złożenia Dyspozycji.
- Warunkiem udostępnienia eKantoru jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu (np. za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej (po uruchomieniu takiej funkcjonalności przez Bank), co stanowi jednocześnie zawarcie umowy. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.

Zakres usług

§ 4.

- W ramach świadczonej przez Bank usługi eKantor Użytkownik uzyskuje możliwość dokonywania następujących operacji:
 - zawierania transakcji wymiany walutowej - kupna / sprzedaży walut EUR, USD;
 - sprawdzenia aktualnego kursu danej waluty;
 - przeglądu historii zrealizowanych i anulowanych transakcji;
 - zaplanowania transakcji kupna/ sprzedaży waluty.
- Bank zawiera transakcje wymiany walutowej elektronicznie tj. za pośrednictwem systemu eKantor przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 3. i 4.
- Godziny zawierania Transakcji zamieszczone są na stronie internetowej Banku.
- Automatyczna realizacja Transakcji walutowej zaplanowanej wykonywana jest tylko w Dni Robocze w godzinach zamieszczonych na stronie internetowej Banku.
- Klient zawiera Transakcje, gdy w momencie zawarcia Transakcji posiada na Rachunku całą kwotę waluty sprzedawanej.
- Bank ustala kursy w oparciu o kursy Banku BPS S.A.

§ 5.

Zaplanowana Transakcja walutowa od chwili realizacji traktowana jest jak Transakcja walutowa w rozumieniu zapisów niniejszego Regulaminu.

§ 6.

- Klient nieodwołalnie zobowiązuje się zapewnić na Rachunku, w Dacie Rozliczenia Transakcji, kwotę sprzedanej przez Klienta waluty i jednocześnie upoważnia Bank do obciążenia Rachunku.
- Bank zobowiązuje się uznać Rachunek Posiadacza rachunku w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą waluty zakupionej przez Klienta.

§ 7.

Bank i Klient mogą dokonywać ze sobą Transakcji dobrowolnie na podstawie Umowy i Regulaminu co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zawarcia Transakcji z drugą Stroną, z wyłączeniem przypadku, gdy z powodu wypowiedzenia Umowy, Bank dokona ustalenia Daty Rozwiązania.

§ 8.

Bank zapewnia Klienta o:

- poufności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed odczytaniem przez osoby nieupoważnione;
- integralności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed modyfikacją lub usunięciem przez osoby nieupoważnione;

- 3) zabezpieczeniu przed możliwością zawierania Transakcji w imieniu Klienta przez osoby nieuprawnione;
- 4) rejestracji czasu zawarcia Transakcji.

Umowa i Regulamin

§ 9.

Podstawą zawierania przez Klienta z Bankiem Transakcji jest Umowa podpisana pomiędzy Bankiem i Klientem oraz Regulamin zaakceptowany przez Klienta w usłudze eKantor.

§ 10.

W wyniku zawarcia Umowy oraz Regulaminu Bank deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Klientem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do terminowego regulowania swoich zobowiązań wynikających z zawartych z Klientem Transakcji.

§ 11.

1. W wyniku zawarcia Umowy oraz zatwierdzenia Regulaminu Klient deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Bankiem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do:
 - 1) terminowego regulowania swoich zobowiązań, wynikających z zawartych z Bankiem Transakcji;
 - 2) bieżącego sprawdzania dokonanych Transakcji walutowych i zgłaszania stwierdzonych niezgodności w trybie określonym w niniejszym Regulaminie.
2. W przypadku wystąpienia niezgodności w realizowanej Transakcji Klient Indywidualny jest zobowiązany skontaktować się z Bankiem niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia lub w terminie 13 miesięcy od daty obciążenia rachunku płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być dokonana pod rygorem roszczeń z tego tytułu. W przypadku Klientów Instytucjonalnych są oni zobowiązani skontaktować się z Bankiem niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia lub w terminie jednego miesiąca licząc od daty zaistnienia zdarzenia.
3. Jeżeli Klient nie zgłosi uwag w terminie, o którym mowa w ust. 2 oznacza to, że uznaje zgodność Potwierdzenia z Warunkami Transakcji.

Zasady identyfikacji stron

§ 12.

1. Transakcje zawierane są przez Strony elektronicznie, tj. za pośrednictwem eKantoru zgodnie z Regulaminem.
2. Osoby Upoważnione mają prawo zawierać Transakcje w imieniu Posiadacza rachunku przez eKantor, gdy Użytkownik uzyskał dostęp do eKantoru.
3. Klient ma prawo zmienić listę Osób Upoważnionych, przy czym zmiana będzie skuteczna od następnego Dnia Roboczego po dniu dokonania zmiany.

Zasady zawierania Transakcji przez eKantor

§ 13.

1. Zasady zawierania Transakcji przez eKantor szczegółowo zostały przedstawione w Instrukcji eKantor, dostępnej na stronie internetowej Banku.
2. Wszelkie skutki prawne dla Stron, wynikłe z zawarcia poszczególnych Transakcji powstają z chwilą elektronicznej akceptacji Warunków Transakcji zgodnie z Instrukcją eKantor.
3. W przypadku awarii systemu eKantor, Klient zawiera Transakcje osobiście w placówce Banku.

Główne elementy Transakcji

§ 14.

1. Strony Transakcji walutowej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
 - 1) Rachunek Posiadacza do rozliczenia transakcji;
 - 2) Parę Walutową;
 - 3) Datę Transakcji;
 - 4) kwotę waluty kupionej/sprzedawanej przez Klienta.
2. Strony Transakcji walutowej zaplanowanej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
 - 1) Rachunek Posiadacza do rozliczenia transakcji;
 - 2) Parę Walutową;
 - 3) kwotę waluty kupionej/sprzedawanej przez Klienta;
 - 4) Cenę;

- 5) Datę ważności Transakcji.

Zasady rozliczania Transakcji

§ 15.

1. Wszystkie rozliczenia pomiędzy Stronami dokonywane są w następujący sposób:
 - 1) Klient zobowiązany jest zapewnić na Rachunku wymaganą ilość środków pieniężnych do jej rozliczenia i upoważnia Bank do obciążenia Rachunku kwotą zobowiązania wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem;
 - 2) Bank zobowiązany jest uznać Rachunek Klienta w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą zobowiązania Banku wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem.
2. Wszystkie Transakcje rozliczane będą z wykorzystaniem rachunków określonych we Wniosku.

§ 16.

1. Strony mogą wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej zawierania transakcji wymiany walutowej zgodnie z formułą przewidzianą w Umowie.
2. Umowa w części dotyczącej zawierania transakcji wymiany walutowej ulega automatycznemu rozwiązaniu z dniem zamknięcia przynajmniej jednego z Rachunków wskazanych we Wniosku, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Umowa nie ulega automatycznemu rozwiązaniu, gdy Klient wskaże w miejsce zamkniętego rachunku, o którym mowa powyżej, inny rachunek, który będzie wykorzystywany w Transakcjach wymiany.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Bank będzie uprawniony do wskazania Dnia Rozwiązania.

Reklamacje

§ 17.

1. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji, z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust. 2.
2. Jeżeli Klient nie zgłosi uwag w terminie, o którym mowa w ust. 1 oznacza to, że uznaje zgodność Warunków Transakcji.
3. Bank przyjmuje i rozpatruje reklamacje, w zakresie usług płatniczych na zasadach określonych w odrębnych regulacjach wewnętrznych z uwzględnieniem wymogów wynikających z Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych oraz Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.
4. Szczegółowe informacje odnośnie trybu składnia i rozpatrywania reklamacji, Bank udostępni na stronie internetowej www.bspoddebice.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku.

Postanowienia końcowe

§ 18.

1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) zmiany obowiązujących Bank zasad świadczenia usług lub dokonywania czynności bankowych;
 - 3) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących świadczenia przez Bank Usługi, w szczególności mających na celu wzrost bezpieczeństwa operacji dokonywanych za pośrednictwem Usługi;
 - 4) zmiany zakresu lub formy realizacji określonych czynności w ramach Usługi;
 - 5) zmiany w systemach teleinformatycznych lub komunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystał przy realizacji usług w zakresie świadczenia Usługi eKantor;
 - 6) zaistnienia innych, niezależnych od Banku, zdarzeń powodujących konieczność dokonania zmian w Regulaminie lub uzasadniających ich dokonanie.
2. O zakresie wprowadzanych zmian, Bank zawiadamia Posiadacza rachunku w sposób określony w Umowie, w terminie:
 - 1) nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku osób fizycznych;
 - 2) nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku klientów instytucjonalnych.
3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1. pkt 4)-6) Posiadacz rachunku jest informowany z pominięciem trybu, o którym mowa w ust. 2, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku

lub na wyciągu bankowym, gdy zmiany te nie wpływają na zakres Umowy.

4. Bank może powiadomić o zmianach w Regulaminie, o których mowa w ust. 1. pkt 1)-3) w następujący sposób:
 - 1) poprzez zamieszczenie zmian na wyciągu bankowym z rachunku bieżącego doręczanym Posiadaczowi rachunku lub
 - 2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres e- mail Posiadacza rachunku – w przypadku uprzedniej jego zgody na przesyłanie przez Bank korespondencji w formie elektronicznej oraz podania przez niego adresu e-mail do komunikacji z Bankiem lub listownie na wskazany przez Posiadacza rachunku krajowy adres do korespondencji.
5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Posiadacz rachunku nie dokona wypowiedzenia umowy w części dotyczącej usługi eKantor lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.
6. Posiadacz rachunku ma prawo przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej usługi eKantor ze skutkiem natychmiastowym
7. Jeżeli Posiadacz rachunku zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej usługi eKantor, Umowy wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
8. Zmiany wprowadzone w Regulaminie stosuje się do Transakcji zawartych od dnia, w którym te zmiany stają się dla Stron wiążące.

Regulamin obowiązuje od 01.08.2023 r.