



**BANK SPÓŁDZIELCZY  
w Poddębicach**

**Regulamin  
kart płatniczych  
dla klientów indywidualnych**

## SPIS TREŚCI

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Rozdział 1. Postanowienia ogólne.....</b>                          | <b>3</b>  |
| <b>Rozdział 2. Wydawanie karty .....</b>                              | <b>7</b>  |
| <b>Rozdział 3. Użytkowanie karty .....</b>                            | <b>9</b>  |
| <b>Rozdział 4. Rozliczanie transakcji.....</b>                        | <b>14</b> |
| <b>Rozdział 5. Ochrona karty .....</b>                                | <b>15</b> |
| <b>Rozdział 6. Odpowiedzialność.....</b>                              | <b>15</b> |
| <b>Rozdział 7. Reklamacje .....</b>                                   | <b>16</b> |
| <b>Rozdział 8. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy .....</b>            | <b>17</b> |
| <b>Rozdział 9. Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich.....</b> | <b>18</b> |
| <b>Rozdział 10. Postanowienia końcowe.....</b>                        | <b>18</b> |

## Rozdział 1. Postanowienia ogólne

### § 1.

„Regulamin kart płatniczych dla klientów indywidualnych” zwany dalej „Regulaminem” określa zasady wydawania i używania kart płatniczych oraz zasady rozliczania transakcji dokonanych przy użyciu kart wydawanych przez Bank Spółdzielczy w Poddębicach.

### § 2.

Używane w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **akceptant** – placówka handlowo-usługowa przyjmująca płatności kartami Visa lub MasterCard;
- 2) **antena zbliżeniowa** – elektroniczne urządzenie wbudowane w kartę z funkcją zbliżeniową, komunikujące się czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej;
- 3) **autoryzacja** – wyrażenie zgody przez użytkownika karty na wykonanie transakcji;
- 4) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Poddębicach lub jednostka organizacyjna tego Banku;
- 5) **bankomat/ ATM** (z ang. Automated Teller Machine) – urządzenie umożliwiające użytkownikowi karty płatniczej-debetowej wypłatę gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych czynności przy użyciu karty;
- 6) **blokady karty (zastrzeżenie karty)** – czynność dokonywana przez Bank, na wniosek użytkownika karty lub przez użytkownika karty polegająca na unieważnieniu karty przez Bank zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, umową lub Regulaminem;
- 7) **CVV2/CVC2** – trzycyfrowy numer umieszczony na rewersie karty, używany do autoryzacji transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia karty, w szczególności do dokonywania transakcji na odległość, np. poprzez Internet, pocztę, telefon;
- 8) **czasowa blokada karty** – czynność dokonywana przez Bank lub na wniosek użytkownika karty, polegająca na czasowym wstrzymaniu możliwości dokonywania transakcji autoryzowanych;
- 9) **czytnik zbliżeniowy** – elektroniczne narzędzie stanowiące integralną część terminala POS, służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych, odczytujące dane z anteny zbliżeniowej;
- 10) **dane biometryczne** – dane będące zapisem indywidualnych cech użytkownika karty, to jest odcisku palca, obrazu tęczówki, wizerunku twarzy, barwy głosu;
- 11) **dostępne środki** – saldo rachunku powiększone o kwotę niewykorzystanego kredytu odnawialnego lub dopuszczalnego limitu zadłużenia, pomniejszone o sumę środków zablokowanych na rachunku w celu rozliczenia dyspozycji dotyczących tych środków (w tym wymagalnych należności Banku powstających w związku ze złożeniem takich dyspozycji) lub zablokowanych na wniosek posiadacza rachunku w innym celu;
- 12) **duplikat karty** – kolejny egzemplarz karty z takim samym numerem i datą ważności, jak w karcie dotychczas użytkowanej;
- 13) **dzień roboczy** – dzień kalendarzowy inny niż sobota lub dzień określony odrębnymi przepisami jako dzień wolny od pracy, w którym Bank prowadzi obsługę klientów w zakresie uregulowanym regulaminem;
- 14) **hasło 3D Secure** – przesyłane w postaci wiadomości tekstowej SMS na wskazany przez użytkownika karty numer telefonu komórkowego – jednorazowe hasło służące do identyfikacji posiadacza rachunku/użytkownika karty i uwierzytelnienia jego dyspozycji w ramach potwierdzenia transakcji internetowych z wykorzystaniem zabezpieczenia 3D Secure;
- 15) **incydent** – niespodziewane zdarzenie lub seria zdarzeń, które ma niekorzystny wpływ na integralność, dostępność, poufność, autentyczność lub ciągłość świadczenia usług płatniczych albo stwarza znaczne prawdopodobieństwo, że taki wpływ będzie mieć;
- 16) **indywidualne dane uwierzytelniające** - indywidualne dane zapewniane posiadaczowi rachunku/użytkownikowi karty przez Bank do celów uwierzytelnienia;
- 17) **Infolinia Banku BPS** – serwis telefoniczny dla użytkownika karty w Banku, obsługa kart: +48 86 215 50 00, zastrzeżenia kart: +48 86 215 50 50, czynny 7 dni w tygodniu, całą dobę;
- 18) **jednostka organizacyjna Banku** – oddział, filia, punkt kasowy Banku działające bezpośrednio na określonym jej szczeblu, odpowiedzialne za działalność operacyjną na obszarze swojego działania;

- 19) **karta płatnicza-debetowa/ karta płatnicza** – międzynarodowa karta debetowa, spersonalizowana lub niespersonalizowana, zbliżeniowa bądź nie, zarówno główna jak i dodatkowa, wydawana przez Bank;
- 20) **karta dodatkowa** – karta wydawana osobie fizycznej upoważnionej przez posiadacza rachunku do dokonywania w imieniu i na rzecz posiadacza rachunku transakcji określonych w umowie;
- 21) **karta niespersonalizowana** – karta bez nadrukowanego na awersie imienia i nazwiska użytkownika karty;
- 22) **karta spersonalizowana** – karta z nadrukowanym na awersie imieniem i nazwiskiem użytkownika karty;
- 23) **karta zbliżeniowa** – karta wyposażona w antenę zbliżeniową umożliwiającą transakcje zbliżeniowe;
- 24) **Kod identyfikacyjny:**
  - a) kod PIN (z ang. Personal Identification Number) – poufny numer lub inne oznaczenie, które łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji użytkownika karty, przypisany do danej karty i znany tylko użytkownikowi karty lub
  - b) e-PIN – kod zawierający od 6 do 8 znaków, stanowiący poufny numer służący do uwierzytelnienia użytkownika karty w aplikacji mobilnej, ustanawiany samodzielnie przez użytkownika lub,
  - c) kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod wykorzystywany w procesie silnego uwierzytelnienia w systemie bankowości elektronicznej, ustanawiany samodzielnie przez użytkownika karty w systemie bankowości elektronicznej lub ustanawiany samodzielnie przez użytkownika karty w portalu kartowym dla płatności kartą w Internecie lub (po wprowadzeniu funkcjonalności przez Bank),
  - d) kod SMS – jednorazowy kod, służący do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w Internecie,
- 25) **kurs walutowy** – kurs wymiany, ogłaszany przez Bank, stosowany do przeliczania walut, dostępny w każdej jednostce organizacyjnej Banku oraz na stronie internetowej Banku. Kurs walutowy może ulegać zmianie w ciągu dnia roboczego. Zmiany wartości kursu walutowego nie wymagają uprzedniego zawiadomienia posiadacza rachunku;
- 26) **limit transakcyjny** – kwota, do wysokości której użytkownik karty może dokonywać transakcji gotówkowych oraz bezgotówkowych w ciągu jednego dnia. Wysokość limitu ustalona jest osobno dla każdej z wymienionych transakcji;
- 27) **moment otrzymania zlecenia płatniczego** – moment, w którym zlecenie płatnicze zostało otrzymane przez Bank płatnika. Na określenie momentu otrzymania zlecenia płatniczego ma wpływ kanał realizacji zlecenia płatniczego oraz rodzaj i data realizacji transakcji płatniczej;
- 28) **naklejka zbliżeniowa Visa PayWave** – międzynarodowa karta płatnicza Visa, niespersonalizowana, umożliwiająca dokonywanie wyłącznie transakcji zbliżeniowych i internetowych, wydawana przez Bank;
- 29) **organizacja płatnicza** – organizacja międzynarodowa Visa lub MasterCard tworząca system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu kart;
- 30) **osoba małoletnia** – osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia, a nie ukończyła 18 roku życia, posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych (zwarcie umowy może nastąpić za zgodą przedstawiciela ustawowego);
- 31) **płatnik** – posiadacz rachunku lub inna osoba, upoważnioną przez posiadacza, składającą zlecenie płatnicze;
- 32) **podmiot rynku finansowego** – bank krajowy, zagraniczny, oddział banku zagranicznego, oddział instytucji kredytowej i finansowej w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. - Prawo Bankowe (Dz. U. z 2018 r., poz. 2187 z późniejszymi zmianami) oraz inne podmioty w myśl Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2018 r., poz. 2038 z późniejszymi zmianami);
- 33) **portal kartowy** – [www.kartosfera.pl](http://www.kartosfera.pl), system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu

posiadaczowi rachunku/użytkownikowi karty do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej Planet Mobile;

- 34) **posiadacz rachunku** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę rachunku, przy czym w przypadku rachunku wspólnego przez posiadacza rachunku należy rozumieć każdego ze współposiadaczy;
- 35) **przedstawiciel ustawowy** – rodzic, którego sąd nie pozbawił lub któremu nie ograniczył praw rodzicielskich albo opiekun albo kurator ustanowiony przez sąd;
- 36) **rachunek/ rachunek bankowy** – rachunek w złotych polskich, służący do wykonywania transakcji oferowany i prowadzony przez Bank dla klientów indywidualnych;
- 37) **reklamacja** – zgłoszenie zastrzeżenia dotyczącego usług świadczonych przez Bank skierowane do Banku przez posiadacza rachunku/użytkownika karty;
- 38) **silne uwierzytelnienie** – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
  - a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik karty,
  - b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik karty,
  - c) cechy charakterystyczne użytkownika karty,będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;
- 39) **Regulamin** – „Regulamin kart płatniczych dla klientów indywidualnych”;
- 40) **system bankowości elektronicznej** – system bankowości internetowej umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków posiadacza rachunku oraz dostęp do innych produktów bankowych za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej;
- 41) **szczególnie chronione dane dotyczące płatności** – dane, w tym indywidualne dane uwierzytelniające, które mogą być wykorzystywane do dokonywania oszustw, z wyłączeniem imienia i nazwiska posiadacza rachunku/użytkownika karty lub nazwy i numeru rachunku posiadacza rachunku;
- 42) **taryfa opłat i prowizji** – obowiązująca w Banku „Taryfa opłat i prowizji pobieranych za czynności bankowe dla klientów indywidualnych, SKO, PKZP lub Rady Rodziców””, która określa pobierane opłaty i prowizje za czynności bankowe dla klientów indywidualnych SKO, PKZP lub Rady Rodziców;
- 43) **terminal POS** - elektroniczne urządzenie służące do przeprowadzania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych oraz drukowania ich potwierdzeń, odczytujące dane z paska magnetycznego karty płatniczej, lub mikroprocesora; transakcje gotówkowe i bezgotówkowe przeprowadzane w terminalu POS wymagają potwierdzenia transakcji przez posiadacza karty za pomocą numeru PIN lub poprzez złożenie podpisu na wydruku z terminala;
- 44) **transakcja** – zainicjowana przez użytkownika karty wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych, w tym:
  - a) **transakcja bezgotówkowa (stykowa)** – płatność za nabywane towary i usługi przy fizycznym użyciu karty w placówce handlowo – usługowej, jak również transakcja na odległość dokonywana bez fizycznego użycia karty, w szczególności realizowana za pośrednictwem Internetu lub telefonu,
  - b) **transakcja gotówkowa** – wypłata gotówki w ramach usługi cash back, w bankomatach lub innych uprawnionych jednostkach oznaczonych logiem organizacji płatniczej umieszczonym na karcie lub wpłata gotówki we wskazanych bankomatach, o których mowa na stronie internetowej Banku,
  - c) **transakcja zbliżeniowa (bezstykowa)** – transakcja bezgotówkowa dokonywana przy użyciu karty wyposażonej w antenę zbliżeniową w placówce handlowo – usługowej zaopatrzonej w terminal POS wyposażony w czytnik zbliżeniowy,
  - d) **transakcja internetowa** – transakcja bezgotówkowa dokonana na odległość w Internecie;
- 45) **transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty płatniczej-debetowej do płatności bezgotówkowych** – usługa polegająca na wykonaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty płatniczej-debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego

- z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez faktycznego wykorzystania karty;
- 46) **transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty płatniczej-debetowej do płatności gotówkowych** – usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę;
  - 47) **umowa** – Umowa o prowadzenie rachunków bankowych;
  - 48) **usługa cash back** – usług umożliwiająca wypłatę gotówki z kasy punktu handlowo-usługowego przy jednoczesnym dokonywaniu płatności kartą, maksymalna wysokość wypłaty w usłudze cash back jest określana przez organizację płatniczą, a informacja o wysokości kwoty podawana jest klientowi przez punkt handlowo-usługowy; usługa jest dostępna w punktach oznaczonych logo MasterCard / Maestro Płać kartą i wypłacaj lub Visa cash back;
  - 49) **ustawa o usługach płatniczych** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych (Dz. U. z 2019 r., poz 659, z późn. zm.),
  - 50) **uwierzytelnienie** – procedura umożliwiająca weryfikację tożsamości posiadacza rachunku/ użytkownika karty lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających;
  - 51) **użytkownik karty** – posiadacz rachunku lub osoba fizyczna upoważniona przez posiadacza rachunku do dokonywania w imieniu i na rzecz posiadacza rachunku transakcji określonych w umowie oraz zarządzania dziennymi limitami transakcyjnymi w odniesieniu do swojej karty lub sam posiadacz rachunku;
  - 52) **warunkowe uznanie** – tymczasowe uznanie rachunku kwotą reklamowanej transakcji do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji;
  - 53) **zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure** – sposób potwierdzania transakcji internetowych, polegający na podaniu przez posiadacza rachunku/ użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; MasterCard – pod nazwą MasterCard SecureCode) otrzymanego na zdefiniowany w Banku numer telefonu komórkowego, który stanowi dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie u akceptantów oferujących korzystanie z tego typu zabezpieczenia;
  - 54) **zlecenie płatnicze** – dyspozycja zleciodawcy, zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej, złożone w ustalonej przez Bank formie;
  - 55) **zleciodawca** – posiadacz rachunku lub inna osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, zlecająca Bankowi wykonanie zlecenia płatniczego;
  - 56) **Rzecznik Finansowy** – osoba, do której zadań należy podejmowanie działań w zakresie ochrony Klientów podmiotów rynku finansowego, których interesy reprezentuje w myśl Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2018 r., poz. 2038, z późn. zm.).

### § 3.

Bank przetwarza dane osobowe stanowiące własność klienta zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE- ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej "RODO" (Dz. Urz. UE. L z 2016 r., Nr 119, str.1)

### § 4.

1. Karta jest własnością Banku.
2. Karta płatnicza jest wydawana do rachunków bankowych zgodnie z aktualnie obowiązującą ofertą Banku dostępną w Taryfie opłat i prowizji, jednostkach organizacyjnych Banku oraz na stronie internetowej Banku – [www.bspoddebice.pl](http://www.bspoddebice.pl).
3. W sytuacji przekazania karty przez posiadacza rachunku osobie trzeciej, postanowienia Regulaminu odnosząc się do posiadacza rachunku stosuje się odpowiednio, z zastrzeżeniem, że w stosunkach między Bankiem a posiadaczem rachunku za działania osoby, która otrzymała kartę, odpowiedzialność finansową wobec Banku ponosi posiadacz rachunku.

4. Karta płatnicza umożliwia dostęp do środków na rachunkach bankowych poprzez dokonywanie transakcji.
5. Karta wydawana jest posiadaczowi rachunku lub osobie fizycznej upoważnionej przez posiadacza rachunku do dokonywania operacji kartą płatniczą w imieniu i na rzecz posiadacza rachunku z wyłączeniem osób nie posiadających zdolności do czynności prawnych.
6. Do jednego rachunku może być wydana dowolna liczba kart, przy czym jednemu użytkownikowi karty wydawany jest jeden typ karty z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Do jednego rachunku dla osób małoletnich może być wydana 1 karta.

## **Rozdział 2. Wydawanie karty**

### **§ 5.**

1. Posiadacz rachunku może ubiegać się o wydanie karty dla siebie i innych osób, które upoważni do swojego rachunku bankowego.
2. Warunkiem wydania karty jest posiadanie rachunku bankowego w Banku oraz podpisanie przez strony Umowy.
3. W przypadku rachunków dla osób małoletnich, posiadacz rachunku może ubiegać się o wydanie karty wyłącznie dla siebie.
4. Karta płatnicza wydawana jest na wniosek posiadacza rachunku, który jest zobowiązany osobiście złożyć w jednostce organizacyjnej Banku prowadzącej rachunek i podpisać go w obecności pracownika Banku zgodnie z kartą wzorów podpisów. Na wniosku o kartę dodatkowo podpis składa również przyszły użytkownik karty w przypadku, gdy nie jest on posiadaczem rachunku, stanowiący wzór podpisu obowiązujący w Banku.

### **§ 6.**

1. Najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty złożenia wniosku o wydanie karty użytkownik karty, któremu Bank postanowił wydać kartę, otrzymuje pocztą na wskazany we wniosku adres korespondencyjny kod PIN oraz kartę w dwóch odrębnych przesyłkach.
2. W przypadku, gdy w terminie, o którym mowa w ust. 1, użytkownik karty:
  - 1) nie otrzyma koperty z kodem PIN lub kartą,
  - 2) stwierdzi uszkodzenie koperty umożliwiające odczytanie kodu PIN bądź danych zamieszczonych na karcie przez inne osoby, lub
  - 3) stwierdzi, że kod PIN jest nieczytelny bądź dane zamieszczone na karcie są błędne powinien niezwłocznie zawiadomić jednostkę organizacyjną Banku, która wystąpi o wygenerowanie nowego kodu PIN do karty lub zleci wyprodukowanie nowej karty bądź samodzielnie ustanowić kod PIN w portalu kartowym.
3. Użytkownik karty jest zobowiązany do podpisania karty. Podpis musi być zgodny ze wzorem podpisu złożonym w Banku. Podpis złożony na karcie jest wzorem dla wszystkich placówek handlowo-usługowych akceptujących karty, umożliwiającym autoryzację transakcji przy użyciu karty.
4. W przypadku złożenia na karcie podpisu, który nie mieści się na pasku lub różni się od wzoru podpisu złożonego w Banku, procedura wydania karty zostanie powtórzona, a kosztami związanymi z wydaniem duplikatu karty zostanie obciążony posiadacz rachunku zgodnie z Taryfą opłat i prowizji.
5. Wysłana przez Bank karta jest nieaktywna. Kartę można aktywować wybierając jedną z poniższych metod:
  - 1) za pośrednictwem Infolinii Banku BPS pod numerem +48 86 215 50 00;
  - 2) za pośrednictwem portalu kartowego;
  - 3) w jednostce organizacyjnej Banku.
6. Okres ważności karty spersonalizowanej wynosi 36 miesięcy, podany jest na awersie karty i kończy się w ostatnim dniu wskazanego na karcie miesiąca.
7. Przed upływem terminu ważności karty, Bank wznawia kartę tj. wydaje kartę z kolejnym okresem ważności, pod warunkiem, że:

- 1) dokonano aktywacji karty, oraz
  - 2) dotrzymano warunków umowy i Regulaminu, oraz
  - 3) karta nie została zastrzeżona, oraz
  - 4) umowa nie została wypowiedziana, oraz
  - 5) nie została złożona dyspozycja o rezygnacji ze wznowienia karty najpóźniej 45 dni przed upływem terminu ważności karty oraz
  - 6) Bank nie podjął decyzji o nie wznawianiu karty, o czym poinformuje posiadacza rachunku najpóźniej na 45 dni przed upływem terminu jej ważności, oraz
  - 7) karta pozostaje nadal w dotychczasowej ofercie Banku.
8. Wznowioną kartę użytkownik karty otrzymuje pod ostatni adres przez niego wskazany jako korespondencyjny.
  9. Po wznowieniu karty, numer karty i kod PIN nie ulega zmianie.
  10. Po odebraniu wznowionej karty użytkownik karty jest zobowiązany do:
    - 1) podpisania karty zgodnie z wzorem podpisu złożonym w Banku;
    - 2) zniszczenia karty poprzednio używanej poprzez uszkodzenie lub przecięcie paska magnetycznego i mikroprocesora.
  11. Wznowiona karta jest nieaktywna. W celu aktywowania karty wznowionej należy wybrać jedną z poniższych metod:
    - 1) dokonanie transakcji lub innej operacji w bankomacie z użyciem poprawnego kodu PIN;
    - 2) za pośrednictwem Infolinii Banku BPS pod numerem +48 86 215 50 00;
    - 3) za pośrednictwem portalu kartowego;
    - 4) w jednostce organizacyjnej Banku.

#### § 7.

1. Karta niespersonalizowana wraz z kodem PIN wydawana jest w jednostce organizacyjnej Banku z chwilą przyjęcia i zaakceptowania przez Bank podpisanego wniosku o wydanie karty przez posiadacza rachunku i użytkownika karty, jeśli karta wydawana jest jako karta dodatkowa.
2. W przypadku, gdy użytkownik karty stwierdzi uszkodzenie otrzymanego kodu PIN, w bezpiecznej kopercie z kodem PIN nie będzie kodu PIN lub będzie on niepełny oraz gdy kod PIN będzie niemożliwy do odczytu, wówczas Bank wydaje użytkownikowi karty nową kartę z nowym kodem PIN.
3. Użytkownik karty podpisuje kartę niespersonalizowaną w obecności pracownika Banku zgodnie z wzorem podpisu złożonym w Banku.
4. Karta niespersonalizowana jest wydawana jako nieaktywna. W celu aktywowania karty należy wybrać jedną z metod opisanych w § 6 ust. 5.
5. Okres ważności karty niespersonalizowanej podany jest na awersie karty i kończy się w ostatnim dniu miesiąca, roku podanego na karcie.
6. Karty wydane jako niespersonalizowane wznawiane są jako karty spersonalizowane.
7. Do karty wznowionej obowiązuje taki sam kod PIN jak do karty wydanej poprzednio.
8. Wznowiona karta jest nieaktywna. W celu aktywowania karty wznowionej należy postępować zgodnie z § 6 ust. 11.

#### § 8.

1. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia karty, użytkownik karty może zwrócić się do jednostki organizacyjnej Banku prowadzącej rachunek z wnioskiem o wydanie duplikatu karty.
2. Duplikat karty przesyłany jest w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o wydanie duplikatu karty na adres korespondencyjny wskazany we wniosku.
3. Zmiana danych użytkownika karty zawartych na karcie powoduje automatyczne wydanie duplikatu karty lub nowej karty.
4. Poinformowanie Banku przez użytkownika karty o zmianach określonych w ust. 3 na co najmniej 45 dni kalendarzowych przed końcem okresu ważności karty powoduje, że karta wznowiona będzie zawierała nowe dane.

#### § 9.

1. Rezygnacja z użytkowania karty w okresie jej ważności możliwa jest w sytuacji, gdy



posiadacz rachunku:

- 1) wypowie Umowę zgodnie z postanowieniami w niej zawartymi lub
  - 2) zgłosi ten fakt w jednostce organizacyjnej Banku prowadzącej rachunek i zwróci kartę do jednostki organizacyjnej Banku lub zniszczy kartę w sposób uniemożliwiający jej dalsze użytkowanie, w przypadku, gdy została wydana większa liczba kart, a rezygnacja nie dotyczy wszystkich kart. W przypadku nie zgłoszenia do Banku rezygnacji z karty, ewentualne opłaty za kartę będą naliczane zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą opłat i prowizji.
2. W przypadku rezygnacji z użytkowania karty w okresie jej ważności, użytkownik karty nie będący posiadaczem rachunku powinien poinformować o tym fakcie posiadacza rachunku, który następnie powinien poinformować jednostkę organizacyjną Banku zgodnie z ust. 1 pkt 2.
  3. Niezłożenie przez posiadacza rachunku rezygnacji z używania karty w terminie 45 dni przed upływem okresu ważności karty, powoduje automatyczne wydanie karty wznowionej, tj. następnej karty na kolejny okres. W przypadku, gdy posiadaczem rachunku jest osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, wymagana jest również pisemna zgoda przedstawiciela ustawowego.

### **Rozdział 3. Użytkowanie karty**

#### **§ 10.**

1. Karty może używać:
  - 1) posiadacz rachunku;
  - 2) użytkownik karty – uprawniony do korzystania ze środków na rachunku posiadacza rachunku jedynie przy użyciu karty wydanej na jego imię i nazwisko.
2. Wniosek o wydanie karty, wznowienie i odblokowanie karty składny jest przez posiadacza rachunku, o ile Umowa nie stanowi inaczej. Składanie reklamacji związanych z użytkowaniem karty oraz informacje o zmianie danych osobowych użytkownika karty zastrzeżone jest dla posiadacza rachunku.
3. Użytkownik karty jest zobowiązany do:
  - 1) przechowywania karty i ochrony kodu PIN z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed ich utratą oraz nieprzechowywania karty razem z kodem PIN, ani w żadnej innej formie umożliwiającej skorzystanie z kodu PIN osobom nieupoważnionym;
  - 2) nieudostępniania karty i kodu PIN osobom trzecim;
  - 3) używania numeru CVV2/ CVC2 w sposób zabezpieczający przed jego przejęciem i poznaniem przez osoby nieuprawnione;
  - 4) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty lub zniszczenia karty;
  - 5) niezwłocznego zgłaszania Bankowi nieotrzymania zestawienia transakcji;
  - 6) korzystania z karty zgodnie z niniejszym Regulaminem.

#### **§ 11.**

1. Do każdej nowej karty generowany jest kod PIN.
2. Kod PIN jest znany wyłącznie użytkownikowi karty.
3. Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu PIN przy dokonywaniu transakcji spowoduje odmowę transakcji i czasowe zablokowanie karty. Kartę można odblokować tego samego dnia kontaktując się z Infolinią Banku BPS lub następnego dnia po wprowadzeniu poprawnego kodu PIN.
4. Użytkownik karty może samodzielnie zmienić kod PIN w portalu kartowym.

#### **§ 12.**

1. Karty płatnicze są międzynarodowymi kartami płatniczymi umożliwiającymi użytkownikowi karty dokonywanie w kraju i za granicą transakcji:
  - 1) płatności bezgotówkowych za towary i usługi w placówkach oznaczonych logiem organizacji płatniczej, w której wydana jest karta (VISA lub MasterCard), w tym

- dokonywania transakcji zbliżeniowych;
- 2) wypłaty gotówki w bankomatach oznaczonych logiem organizacji płatniczej w której wydana jest karta (VISA lub MasterCard);
  - 3) wypłaty gotówki w jednostkach banków członkowskich oznaczonych logiem organizacji płatniczej, w której wydana jest karta (VISA lub MasterCard);
  - 4) płatności dokonywanych na odległość bez fizycznego użycia karty, np. poprzez Internet, pocztę, telefon;
  - 5) awaryjną wypłatę gotówki w przypadku zgubienia lub zniszczenia karty podczas pobytu za granicą, w trybie określonym w § 20 ust. 3.
2. Karta umożliwia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wypłatę gotówki w ramach usługi cash back u akceptantów świadczących taką usługę.
  3. Karta umożliwia sprawdzenie salda dostępnych środków na rachunku bankowym oraz zmianę kodu PIN w bankomatach świadczących taką usługę.

### **§ 13.**

1. Użytkownik karty może dokonywać transakcji przy użyciu karty do wysokości dostępnych środków na rachunku, w ramach limitu, jeżeli taki został przez strony lub przez posiadacza rachunku wskazany, w ramach dziennych maksymalnych limitów transakcyjnych, ustalonych przez Bank, tj.:
  - 1) dla kart VISA Classic Debetowa/ VISA Classic Debetowa payWave oraz MasterCard PayPass:
    - a) dziennego limitu wypłat gotówki wynoszącego maksymalnie 10 000 PLN lub równowartość w walucie obcej;
    - b) całkowitego dziennego limitu transakcji bezgotówkowych maksymalnie 20 000 PLN lub równowartość w walucie obcej, w tym również dla transakcji internetowych;
  - 2) dla kart VISA Classic Debetowa Junior:
    - a) dziennego limitu transakcji gotówkowych wynoszący maksymalnie 500 PLN lub równowartość w walucie obcej;
    - b) całkowitego dziennego limitu transakcji bezgotówkowych wynoszący maksymalnie 1000 PLN lub równowartość w walucie obcej, w tym również dla transakcji internetowych;
  - 3) wysokość jednorazowego limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych przeprowadzanych na terenie Polski wynosi 50 PLN (karta VISA lub MasterCard);
  - 4) wysokość jednorazowej wypłaty gotówki w ramach usługi cash back do 300 PLN (karta VISA lub karta MasterCard). Warunkiem wypłaty jest jednoczesne dokonanie transakcji bezgotówkowej dokonanej na terenie Polski – nie jest możliwa sama wypłata gotówki.
2. Posiadacz rachunku może zdefiniować dla każdej karty własne dzienne limity transakcyjne, niższe od limitów transakcyjnych określonych w ust. 1 i może je w każdej chwili zmieniać poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w Banku, jak również wyzerować wybrane limity transakcyjne, jeśli nie będzie korzystał z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa. Zmiana limitu realizowana jest w terminie maksymalnie 2 dni roboczych.
3. Za zobowiązania finansowe powstałe w wyniku posługiwania się kartą płatniczą wydaną:
  - 1) posiadaczowi rachunku odpowiada on sam;
  - 2) posiadaczowi rachunku o ograniczonej zdolności do czynności prawnych odpowiada jej przedstawiciel ustawowy;
  - 3) osobie fizycznej upoważnionej przez posiadacza rachunku odpowiada posiadacz rachunku.
4. Karty płatniczej nie wolno używać niezgodnie z prawem, w szczególności do realizacji płatności za zabronione towary i usługi.

### **§ 14.**

1. Karty z funkcją zbliżeniową są wyposażone w antenę zbliżeniową, która znajduje się w prawym, górnym rogu na awersie karty płatniczej.
2. Wysokość jednorazowego limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych przeprowadzanych na terenie Polski wynosi 50 PLN (karta VISA lub MasterCard).
3. Informacje o zmianie wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych można

uzyskać w jednostkach organizacyjnych Banku, na Infolinii Banku BPS oraz na stronie internetowej Banku [www.bspoddebice.pl](http://www.bspoddebice.pl) .

4. Dokonywanie transakcji zbliżeniowych jest możliwe dla karty, która posiada taką funkcjonalność.
5. Transakcja zbliżeniowa przekraczająca limit kwotowy, o którym mowa w ust. 2, zostanie zrealizowana, ale dodatkowo należy potwierdzić ją poprzez wprowadzenie kodu PIN lub złożenie na dowodzie dokonania transakcji podpisu.
6. Niezależnie od wysokości kwoty transakcji zbliżeniowej może zaistnieć konieczność zrealizowania tej transakcji jako typowej transakcji bezgotówkowej/transgranicznej transakcji płatniczej przy użyciu karty płatniczej-debetowej do płatności bezgotówkowej dokonywanej w terminalu POS, mimo, iż zostały spełnione wszelkie warunki do zrealizowania transakcji zbliżeniowej.
7. W przypadku przekroczenia dziennego limitu transakcji zbliżeniowych, kolejna transakcja zbliżeniowa w danym dniu nie będzie zrealizowana. W tym przypadku płatność będzie mogła być zrealizowana jako zwykła transakcja bezgotówkowa dokonywana w terminalu POS.
8. Posiadacz rachunku/ użytkownik karty może w każdym czasie wyłączyć funkcję płatności zbliżeniowych:
  - 1) za pośrednictwem Infolinii Banku BPS;
  - 2) za pośrednictwem portalu kartowego;
  - 3) w jednostce organizacyjnej Banku.

#### **§ 15.**

1. Przy transakcjach mających charakter powtarzalny (obciążających rachunek posiadacza rachunku przy użyciu karty np. co miesiąc, tj. abonament, prenumerata itp.) użytkownik karty zobowiązany jest do odwołania ww. usługi w terminie 30 dni kalendarzowych przed datą rezygnacji z karty.
2. Wszelkie dyspozycje wykonania transakcji z użyciem karty będą autoryzowane w ramach silnego uwierzytelnienia przez użytkownika karty poprzez jeden z poniższych sposobów:
  - 1) złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji u niektórych akceptantów oraz w niektórych placówkach banków;
  - 2) wprowadzenie kodu PIN – u akceptantów, w bankomatach oraz placówkach banków;
  - 3) podanie numeru karty oraz daty jej ważności i opcjonalnie kodu CVV2/CVC2 – w przypadku płatności dokonywanych na odległość, np. poprzez Internet, pocztę, telefon oraz dodatkowo Hasła 3D Secure w sytuacji udostępniania przez akceptanta zabezpieczenia 3D Secure;
  - 4) zbliżenie karty do czytnika zbliżeniowego, dla transakcji zbliżeniowych, jeśli akceptant nie wymaga potwierdzenia transakcji poprzez wprowadzenie kodu PIN lub złożenie na dowodzie dokonania transakcji podpisu, zgodnego z podpisem na karcie;
3. Hasło 3D Secure generowane jest indywidualnie dla każdej transakcji internetowej. Trzykrotne błędne wprowadzenie Hasła 3D Secure spowoduje zablokowanie wykonania transakcji internetowej. Posiadacz rachunku/użytkownik karty może odblokować wykonywanie transakcji internetowych tego samego dnia za pośrednictwem Infolinii Banku BPS bądź w jednostce organizacyjnej Banku. W przeciwnym wypadku wykonywanie transakcji internetowych zostanie automatycznie odblokowane następnego dnia.
4. Urządzenia, na które posiadacz rachunku/użytkownik karty będzie otrzymywał Hasła 3D Secure powinny być zabezpieczone hasłem dostępu znanym tylko posiadaczowi rachunku/użytkownikowi karty.
5. Podczas realizacji transakcji przy użyciu karty może zaistnieć konieczność okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość użytkownika karty. Nieokazanie dokumentu może być powodem odmowy realizacji transakcji.
6. Przy pobieraniu gotówki z bankomatu należy postępować zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie urządzenia.

7. Jednorazowa transakcja w usłudze cash back nie może przekroczyć określonego przez organizację płatnicze limitu i może ulec zmianie.

#### **§ 16.**

1. Bank stosuje silne uwierzytelnianie użytkownika karty, w przypadku, gdy płatnik:
  - 1) uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line;
  - 2) inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą;
  - 3) przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć
2. Bank stosuje silne uwierzytelnianie użytkownika karty obejmujące elementy, które dynamicznie łączą transakcję płatniczą z określoną kwotą transakcji oraz określonym odbiorcą.
3. Zasady korzystania z silnego uwierzytelnienia dla dyspozycji i transakcji płatniczych składanych w bankowości elektronicznej określa „Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych oraz usług bankowości elektronicznej dla klientów indywidualnych, SKO, PKZP lub Rady Rodziców”.
4. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga silnego uwierzytelnienia użytkownika karty, posiadacz rachunku nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że użytkownik karty działał umyślnie.
5. W przypadku wykorzystania danych biometrycznych jako elementu silnego uwierzytelnienia, ich zastosowanie oraz rodzaj uzależnione są od możliwości technicznych urządzenia mobilnego użytkownika karty.
6. Użytkownik karty korzystający z urządzenia mobilnego wykorzystywanego do logowania do usługi bankowości elektronicznej oraz korzystający z tego urządzenia w ramach silnego uwierzytelnienia jest zobowiązany do przechowywania tego urządzenia z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed jego utratą oraz dostępem osobom nieuprawnionym oraz w sposób zabezpieczający przed jego przejęciem przez osoby nieuprawnione.
7. Bank, zgodnie z ustawą o usługach płatniczych, nie stosuje silnego uwierzytelnienia w następujących przypadkach:
  - 1) usług świadczonych przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych, jeżeli nie wchodzi o posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej;
  - 2) transakcji płatniczych przeprowadzanych przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, dokonywanych obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego, doliczanych do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z wymaganiami ustawą o usługach płatniczych;
  - 3) transakcji zbliżeniowych, zgodnie z limitem transakcji zbliżeniowych ;
  - 4) inicjowania transakcji płatniczej dla zaufanych odbiorców w usłudze bankowości elektronicznej,;
  - 5) inicjowania transakcji płatniczej kartą dla zdefiniowanych w portalu kartowym zaufanych odbiorców, z zastrzeżeniem ust.3 niniejszego paragrafu.

#### **§ 17.**

1. Użytkownik karty może dokonywać wpłat gotówki w bankomatach posiadających taką funkcjonalność przy użyciu karty, wydanej do rachunku oszczędnościowo rozliczeniowego.
2. Wpłata przy użyciu karty dokonywana jest na rachunek bankowy powiązany z tą kartą.
3. Wpłaty gotówki w bankomatach posiadających taką funkcjonalność mogą być dokonywane tylko banknotami emitowanymi przez Narodowy Bank Polski i są autoryzowane tak, jak w przypadku wypłat gotówkowych kartą. Wpłaty realizowane w dni świąteczne oraz po godzinach granicznych w dni robocze są ewidencjonowane na rachunku posiadacza rachunku do godz. 14 w pierwszym dniu roboczym po dniu realizacji wpłaty.
4. Bank udostępnia za pośrednictwem jednostek organizacyjnych Banku i strony internetowej Banku informację dotyczącą dostępności usługi oraz listę bankomatów posiadających funkcjonalność wpłat gotówkowych kartą.

## § 18.

1. Utrata prawa użytkowania karty następuje w przypadku:
  - 1) upływu terminu ważności karty;
  - 2) zniszczenia lub uszkodzenia karty;
  - 3) śmierci użytkownika karty;
  - 4) blokady karty;
  - 5) czasowej blokady karty;
  - 6) wymiany karty na nową;
  - 7) rozwiązania Umowy przez jedną ze stron.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, karta musi zostać zwrócona do Banku lub zniszczona w sposób uniemożliwiający jej dalsze użytkowanie, z zastrzeżeniem sytuacji określonych w ust. 1 pkt 3 i 5.
3. Utrata prawa użytkowania karty nie zwalnia posiadacza rachunku z obowiązku uregulowania wszelkich należności z tytułu transakcji dokonanych przy jej użyciu przez użytkownika karty oraz należnych Bankowi opłat i prowizji związanych z używaniem karty.

## § 19.

1. Karta zablokowana, nie może być ponownie użyta.
2. Bank ma prawo do blokady (zastrzeżenia) karty:
  - 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, wymienionych w ust. 3 – 5;
  - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji.
3. Bank może zablokować kartę w przypadku naruszenia przez użytkownika karty zasad określonych w Regulaminie lub Umowie.
4. Bank zablokuje kartę w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez użytkownika karty w związku z używaniem karty, a w szczególności w przypadku podejrzenia fałszowania karty.
5. Bank zablokuje kartę w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez osoby trzecie w związku z użyciem karty, a w szczególności w przypadku podejrzenia fałszowania karty.
6. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa przy użyciu karty utraconej, Bank zawiadamia organ powołany do ścigania przestępstw tego rodzaju.
7. W przypadku wystąpienia incydentu, mającego wpływ na interesy finansowe posiadacza rachunku/ użytkownika karty, w tym wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank powiadamia posiadacza rachunku/ użytkownika karty bez zbędnej zwłoki o tym incydencie.
8. Bank informuje telefonicznie użytkownika karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
9. Karta może być czasowo zablokowana przez Bank bądź na wniosek użytkownika karty.
10. Czasowa blokada karty przez Bank jest dokonywana w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia karty, celowego wprowadzenia w błąd Banku przez posiadacza rachunku poprzez podawanie nieprawdziwych informacji we wniosku o wydanie karty lub w innych dokumentach związanych z obsługą karty oraz zgłoszenia reklamacji i trwa do czasu zakończenia postępowania wyjaśniającego lub reklamacyjnego.
11. W przypadku, gdy wniosek o czasową blokadę karty składany jest przez użytkownika karty, powinien on pamiętać o odblokowaniu karty w wyznaczonym w ust. 12 terminie poprzez złożenie wniosku o odblokowanie karty osobiście w placówce Banku lub poprzez portal kartowy.
12. Jeżeli w ciągu 60 dni kalendarzowych do dnia złożenia wniosku przez użytkownika karty o czasowe zablokowanie karty, użytkownik karty nie zgłosi żądania odblokowania karty, karta automatycznie przechodzi w stan blokady stałej czyli zastrzeżenia karty.

## § 20.

1. W miejsce karty utraconej i zablokowanej Bank, na wniosek posiadacza rachunku, wydaje kartę z nowym numerem, okresem ważności i kodem PIN.
2. Karta, która wcześniej została zablokowana, nie może być ponownie użyta.
3. W przypadku utraty lub zgubienia karty za granicą, po zgłoszeniu tego faktu pod numerem telefonu podanym w Umowie, na rewersie karty oraz na stronie internetowej Banku – [www.bspoddebice.pl](http://www.bspoddebice.pl), użytkownik karty VISA może otrzymać awaryjną wypłatę gotówki w wybranym banku uczestniczącym w systemie VISA.

## Rozdział 4. Rozliczanie transakcji

### § 21.

1. Transakcje dokonywane przy użyciu karty w Polsce przeliczane są w złotych polskich, a transakcje dokonywane za granicą – w walucie danego kraju.
2. Zagraniczne, w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty płatniczej-debetowej do płatności bezgotówkowych i transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty płatniczej - debetowej do płatności gotówkowych dokonywane kartami z logo organizacji płatniczej MasterCard poza granicami Polski, przeliczane są z waluty transakcji na EUR według kursu obowiązującego w organizacji płatniczej w dniu rozliczenia transakcji, a następnie są przeliczane na walutę rachunku bankowego po kursie sprzedaży pieniądza z ostatniej tabeli kursów walut obowiązującej w Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. w dniu poprzedzającym rozliczenie transakcji. Obciążenie rachunku jest dokonywane w walucie rachunku bankowego. Aktualne podstawowe kursy walut obowiązujące w Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. wraz z podaniem daty i godziny, od której obowiązują, są dostępne na stronie [www.bankbps.pl](http://www.bankbps.pl).
3. Zagraniczne, w tym transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty płatniczej-debetowej do płatności bezgotówkowych i transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty płatniczej-debetowej do płatności gotówkowych dokonywane kartami z logo organizacji płatniczej VISA w innej walucie niż waluta rachunku bankowego, przeliczane są na walutę rachunku bankowego według kursu obowiązującego w organizacji płatniczej w dniu rozliczenia transakcji i powiększone są o prowizję Banku za przewalutowanie zgodnie z obowiązującą Taryfą, a następnie informacja o tej kwocie przekazywana jest do Banku w celu rozliczenia. Kursy, po których transakcje przeliczane są przez VISA na walutę rachunku bankowego dostępne są na stronie internetowej organizacji Visa Europe.
4. Bank może ustanowić blokadę środków pieniężnych z tytułu nierozliczonych operacji dokonanych przy użyciu karty;
5. Blokada, o której mowa w ust. 4, jest anulowana w momencie obciążenia rachunku kwotą rozliczonej operacji lub po upływie 7 dni od dnia dokonania operacji, jeżeli Bank nie otrzyma potwierdzenia rozliczenia operacji. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia operacji w terminie 7 dni, Bank może obciążyć posiadacza rachunku kwotą operacji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia operacji, przy czym obciążenie dokonywane jest z datą rozliczenia operacji.
6. W przypadku operacji dokonywanych bez blokady środków, saldo rachunku będzie pomniejszone dopiero w chwili rozliczenia operacji z datą jej rozliczenia, co może spowodować powstanie zadłużenia przeterminowanego na rachunku.
7. Termin wykonania zlecenia płatniczego uzależniony jest od momentu otrzymania tego zlecenia przez Bank.
8. Sposób rozliczenia transakcji kartami płatniczymi opisany jest w ust.2-3.
9. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, niezależnie od kanału realizacji, w dniu roboczym do godziny granicznej uznaje się moment dokonania autoryzacji zlecenia płatniczego, w przypadku złożenia zlecenia płatniczego, za pośrednictwem infolinii lub systemu bankowości elektronicznej.
10. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, niezależnie od kanału realizacji, w dniu roboczym po godzinie granicznej lub

w innym dniu niż roboczy uznaje się pierwszy dzień roboczy następujący po dniu złożenia tego zlecenia.

11. Za moment otrzymania przez Bank polecenia przelewu wewnętrznego, złożonego w Banku niezależnie od kanału realizacji, w dniu roboczym innym dniu niż roboczy uznaje się moment dokonania autoryzacji tego polecenia.
12. Płatnik nie może odwołać zlecenia płatniczego od momentu jego otrzymania przez Bank.
13. Bank nie może odmówić wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego inicjowanego przez płatnika, chyba że nie zostały spełnione przez płatnika postanowienia Umowy albo możliwość lub obowiązek takiej odmowy wynika z odrębnych przepisów prawa.
14. Transakcje dokonywane kartą rozliczane są na rachunku bankowym najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu przez Bank z organizacji płatniczej informacji o rozliczeniu danej transakcji.
15. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do utrzymywania na rachunku bankowym środków pieniężnych w wysokości zapewniającej pokrycie kwot transakcji dokonanych wszystkimi kartami wydanymi w ramach tego rachunku, a także stosownych opłat i prowizji, wynikających z Taryfy opłat i prowizji.
16. W przypadku dokonania transakcji powodujących przekroczenie limitu dostępnych środków na rachunku, Bank stosuje odpowiednio przepisy zawarte w umowie rachunku.
17. Bank nie udziela akceptacji w przypadku próby dokonania transakcji:
  - 1) której kwota przekracza wartość dostępnych środków lub wartość limitu transakcyjnego;
  - 2) przy użyciu karty zastrzeżonej lub czasowo zablokowanej;
  - 3) kartą, której kod PIN jest zablokowany;
  - 4) kartą, do której utracono prawo użytkowania.

## **Rozdział 5. Ochrona karty**

### **§ 22.**

1. Utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie karty, jak również nieuprawniony do niej dostęp użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić w jeden z niżej podanych sposobów:
  - 1) telefonicznie na Infolinię Banku BPS pod numerem +48 86 215 50 50;
  - 2) osobiście w jednostce organizacyjnej Banku;
  - 3) za pośrednictwem portalu kartowego;
  - 4) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania pod numerem +48 828 828 828.
2. W celu zarejestrowania powyższego zawiadomienia, użytkownik karty powinien podać przyjmującemu zgłoszenie wszystkie niezbędne dane pozwalające na identyfikację karty.
3. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1, jest równoznaczne z zastrzeżeniem karty.
4. Po zastrzeżeniu karty nie ma możliwości dalszego korzystania z karty.
5. Po zarejestrowaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, na pisemny wniosek posiadacza rachunku, Bank wydaje kartę z nowym numerem, okresem ważności i kodem PIN.
6. W przypadku utraty lub zagubienia karty za granicą, po zgłoszeniu tego faktu pod numerem telefonu podanym w Umowie i na rewersie karty, użytkownik karty VISA może otrzymać awaryjną wypłatę gotówki w wybranym banku uczestniczącym w systemie VISA.

## **Rozdział 6. Odpowiedzialność**

### **§ 23.**

1. W przypadku utraty lub kradzieży karty odpowiedzialność posiadacza rachunku za transakcje dokonane przy użyciu karty:
  - 1) do dnia zgłoszenia, o którym mowa w § 22 ust. 1, jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 EUR;
  - 2) po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w § 22 ust. 1, jest wyłączona;
  - 3) jest pełna, jeżeli posiadacz rachunku/ użytkownik karty, wskutek rażącego niedbalstwa, naruszył co najmniej jeden z obowiązków, o których mowa w § 10 ust. 3 lub § 22 ust. 1,

- doprowadzając przez to do nieautoryzowanej transakcji.
2. W przypadku przywłaszczenia karty lub nieuprawnionego jej użycia, będącego wynikiem naruszenia przez użytkownika karty jednego z obowiązków, o których mowa w § 10 ust. 3, odpowiedzialność posiadacza rachunku za transakcje dokonane przy użyciu karty:
    - 1) do dnia zgłoszenia, o którym mowa w § 22 ust. 1, jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 50 EUR;
    - 2) po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w § 22 ust. 1, jest wyłączona;
    - 3) jest pełna, jeżeli użytkownik karty, wskutek rażącego niedbalstwa, naruszył co najmniej jeden z obowiązków, o których mowa w § 10 ust. 3 lub § 22 ust. 1, doprowadzając przez to do nieautoryzowanej transakcji.
  3. Jeżeli Bank nie zapewni użytkownikowi karty możliwości dokonania zgłoszenia, o którym mowa w § 22 ust. 1, posiadacz rachunku nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje, chyba że użytkownik karty doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.
  4. Równowartość 50 EUR, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 oraz w ust. 2 pkt 1, ustala się przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu wykonania transakcji.
  5. Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nienależytego lub nieprawidłowego wykonania transakcji internetowych, do których doszło na skutek niezapewnienia przez akceptantów zabezpieczenia 3D Secure.

## **Rozdział 7. Reklamacje**

### **§ 24.**

1. Posiadacz rachunku niezwłocznie zawiadamia Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach oraz zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, co do poprawności wykonania transakcji płatniczych.
2. Jeżeli posiadacz rachunku nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust. 1, w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenia posiadacza rachunku względem Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych, wygasają.

### **§ 25.**

1. Informacje odnośnie trybu składania i rozpatrywania reklamacji zawarte są w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych oraz usług bankowości elektronicznej dla klientów indywidualnych, SKO, PKZP lub Rady Rodziców”.
2. Szczegółowe informacje odnośnie trybu składania i rozpatrywania reklamacji Bank udostępni na stronie internetowej [www.bspoddebice.pl](http://www.bspoddebice.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku.

### **§ 26.**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, jak również § 23, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, Bank przywraca obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja, chyba, że roszczenia posiadacza rachunku wygasły zgodnie z § 24 ust.2.
2. Posiadacz rachunku odpowiada w pełnej wysokości za nieautoryzowane transakcje do których użytkownika karty doprowadził umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa.

### **§ 27.**

1. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, Bank, na wniosek użytkownika karty, podejmuje niezwłoczne działania w celu prześledzenia transakcji i powiadamia użytkownika karty o ich wyniku.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, Bank przywraca obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, spowodowane:
  - 1) siłą wyższą;



- 2) wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa.
4. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez płatnika, Bank ponosi wobec płatnika odpowiedzialność za niewykonane lub nienależnie wykonane transakcje płatnicze z zastrzeżeniem ust. 3.
  5. W przypadku, gdy Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 4 niezwłocznie zwraca płatnikowi kwotę niewykonanej lub nienależnie wykonanej transakcji płatniczej.
  6. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanych transakcji płatniczych (z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, Bank zwróci niezwłocznie kwotę nieautoryzowanej transakcji, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu wykrycia i stwierdzenia przez Bank wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek płatnika lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia przez płatnika. Z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo.
  7. Za moment otrzymania od płatnika zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6, uznaje się moment zgłoszenia reklamacji.

## **Rozdział 8. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy**

### **§ 28.**

1. Umowa może być rozwiązana w przypadkach określonych w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych oraz usług bankowości elektronicznej dla klientów indywidualnych, SKO, PKZP lub Rady Rodziców”.
2. Posiadacz rachunku może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania pierwszej karty wydanej do rachunku, o ile nie dokonał żadnej transakcji przy użyciu tej karty, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu.
3. Bankowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 2-miesięcznego okresu w przypadkach:
  - 1) określonych w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych oraz usług bankowości elektronicznej dla klientów indywidualnych, SKO, PKZP lub Rady Rodziców” oraz;
  - 2) nieprzestrzegania przez użytkownika karty zapisów niniejszego Regulaminu i Umowy;
  - 3) celowego wprowadzenia przez posiadacza rachunku w błąd Banku poprzez podawanie nieprawdziwych informacji we wniosku o wydanie karty lub w innych dokumentach związanych z obsługą karty płatniczej;
  - 4) popełnienia przez użytkownika karty przestępstwa przy użyciu karty;
  - 5) uzasadnionego podejrzenia lub stwierdzenia fałszerstwa karty, umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej lub naruszenie zasad jej użytkowania;
  - 6) udostępniania karty i kodu PIN osobom trzecim.
4. Bank informuje pisemnie posiadacza rachunku na ostatni podany adres do korespondencji o zamiarze nieprzedłużenia Umowy, na co najmniej 45 dni kalendarzowych przed upływem okresu ważności karty, podanego na awersie karty.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze stron, posiadacz rachunku jest zobowiązany do wykonania najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia następujących czynności:
  - 1) zwrotu do Banku wszystkich kart lub zniszczenia w sposób uniemożliwiający jej dalsze użytkowanie;
  - 2) uregulowania wszelkich zobowiązań z tytułu transakcji dokonanych kartą/kartami, a także stosownych opłat i prowizji, wynikających z Taryfy opłat i prowizji.
6. W przypadku niezwrócenia kart, Bank dokonuje blokady karty z dniem rozwiązania Umowy, a posiadacz rachunku zobowiązany jest zniszczyć kartę w sposób uniemożliwiający jej dalsze użytkowanie.

## **Rozdział 9. Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich**

### **§ 29.**

1. Spory powstałe pomiędzy posiadaczem rachunku, a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru posiadacza rachunku:
  - 1) w drodze polubownej w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823);
  - 2) za pośrednictwem Bankowego Arbitra Konsumenckiego.
2. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego opisane są na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
3. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenia postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
4. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w Banku opisanej w Rozdziale 7, posiadacz rachunku ma prawo złożyć wnioski o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823).

## **Rozdział 10. Postanowienia końcowe**

### **§ 30.**

1. Regulamin może być zmieniony z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
  - 1) zmiany w przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
  - 2) konieczność wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego bądź świadczenie przez Bank usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Unii Europejskiej;
  - 3) zarządzenia Prezesa Narodowego Banku Polskiego, uchwały i rekomendacje Komisji Nadzoru Finansowego, decyzje Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej;
  - 4) zmiany w produktach Banku;
  - 5) zmiany w limitach, o których mowa w § 13 ust. 1;
  - 6) podwyższenie poziomu świadczenia przez Bank usług bądź czynności bankowych.
2. O zakresie wprowadzanych zmian, Bank zawiadamia posiadacza rachunku w sposób określony w ust. 3 i 4, w terminie nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 4–6, posiadacz rachunku jest informowany o zmianach, z pominięciem trybu, o którym mowa w ust. 2, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku lub na wyciągu bankowym, gdy zmiany te nie wpływają na zakres Umowy.
4. Bank może powiadomić o zmianach, o których mowa w ust. 1:
  - 1) poprzez zamieszczenie zmian na wyciągu bankowym z rachunku doręczanym posiadaczowi rachunku;
  - 2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres e-mail posiadacza rachunku – w przypadku uprzedniej zgody posiadacza rachunku na przesłanie przez Bank korespondencji w formie elektronicznej oraz podania przez posiadacza rachunku adresu e-mail do komunikacji z Bankiem, lub
  - 3) listownie na wskazany przez posiadacza rachunku adres do korespondencji lub
  - 4) na adres posiadacza rachunku znajdujący się w dokumentacji rachunku, w przypadku, gdy posiadacz rachunku złożył dyspozycję o niewysyłaniu mu korespondencji.
5. Posiadacz rachunku ma prawo przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Jeżeli posiadacz rachunku, najpóźniej przed datą wejścia zmian, zgłosi sprzeciw, ale nie dokona

wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

7. Brak sprzeciwu wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z ich akceptacją.
8. Wszelkie zmiany Umowy wymagają pisemnej formy pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji wymienionych w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych oraz usług bankowości elektronicznej dla klientów indywidualnych, SKO, PKZP lub Rady Rodziców”.

#### **§ 31.**

1. Bank zapewnia posiadaczowi rachunku/ użytkownikowi karty zachowanie tajemnicy bankowej w zakresie określonym w ustawie Prawo bankowe.
2. Bank zapewnia ochronę danych osobowych posiadacza rachunku/ użytkownika karty na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych, o których mowa w § 3.

#### **§ 32.**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie zapisy „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych oraz usług bankowości elektronicznej dla klientów indywidualnych, SKO, PKZP lub Rady Rodziców”, właściwe przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo bankowe, Ustawy o usługach płatniczych oraz Ustawy Prawo dewizowe.

Niniejszy regulamin obowiązuje

**1) od dnia 28.08.2019 r. dla umów zawartych przed dniem 28.06.2019r i zastępuje:**

- dotychczasowy Regulamin kart płatniczych-debetowych dla klientów indywidualnych obowiązujący od dnia 31.07.2018 do dnia 27.08.2019r.;
- dotychczasowy Regulamin kart płatniczych dla klientów indywidualnych obowiązujący od dnia 28.12.2018r. do dnia 27.08.2019r.

**2) od 28.06.2019r. dla umów zawieranych z tym dniem.**