



Bank Spółdzielczy w Poddębicach

1)

w .....

Formularz reklamacyjny usługi <sup>2)</sup>
 Interkonto

 SMS Banking

 Home Banking PLUS

## Dane Posiadacza rachunku

Imię i nazwisko/ Nazwa Posiadacza rachunku		
Adres		
Numer rachunku		

## Dane zgłoszenia

Data i godzina przyjęcia zgłoszenia	
Imię i nazwisko osoby zgłaszającej Pesel Telefon	

Opis Reklamacji<sup>3)</sup>

--

Wypełnia Bank

Data, pieczętka i podpis pracownika przyjmującego zgłoszenie
--

Data i Podpis Użytkownika usługi
----------------------------------

1) Wybrać z listy Oddział/Filia

2) Zaznaczyć właściwe poprzez postawienie znaku „X”

3) Prawidłowo wypełnione pole dotyczące danych reklamacji powinno zawierać:

- określenie terminu wystąpienia reklamowanego zdarzenia,
- szczegóły reklamowanego zdarzenia (w przypadku Zleceń płatności określenie kwoty i odbiorcy),

W przypadku niewystarczających informacji do prawidłowego rozpatrzenia Reklamacji, Bank może zażądać dodatkowych informacji.