



BANK SPÓŁDZIELCZY W PODDĘBICACH

99-200 Poddebice, ul. Łódzka 33, tel.: (0-43) 678-37-00, fax. (0-43) 678-83-09,
e-mail sekretariat@bspoddebice.pl, www.bspoddebice.pl

Poddebice, dn. 29.05.2018 r.

Szanowni Klienci!

W związku z praktycznym brakiem dostępu do usług bankowości elektronicznej w okresie od 2 maja godz. 18.00 do 9 maja godz. 16.00 oraz problemy w kolejnych dniach, Zarząd Banku Spółdzielczego w Poddebicach pragnie głęboko i szczerze przeprosić. Rozumiemy Państwa rozgoryczenie i frustrację.

Prosimy aby uwzględnili Państwo, że nasze działania miały i mają na celu poprawę w sposób trwały, jakości świadczonych usług a w tym przypadku funkcjonalności, bezpieczeństwa i zakresu usług bankowości elektronicznej. Podejmując decyzję i ryzyko (które się niestety zmaterializowało), mieliśmy na uwadze przede wszystkim interes naszych Klientów.

Pragniemy również poinformować, że w dalszym ciągu będą trwały prace nad stabilizacją, wydajnością i szybkością systemu bankowości internetowej Omnibank, zarówno od strony dostawcy oprogramowania jak również dostawcy łączy.

Analizując Państwa uwagi, oczekiwania i sugestie zgłoszone w ostatnich dniach informujemy, że funkcjonalność Omnibanku została w dniu wdrożenia ograniczona do minimum ze względu na bezpieczeństwo i obecnie będzie ona systematycznie zwiększana. Nie mniej poznaliśmy Państwa najważniejsze i najpilniejsze oczekiwania. Udostępniliśmy Państwu historię operacji, możliwość drukowania wyciągów i potwierdzeń. Działa już również usługa doładowania telefonów komórkowych. Teraz najpilniejsza się wydaje możliwość zakładania lokat poprzez bankowość elektroniczną.

Szanowni Państwo, również i dla nas, a szczególnie pracowników naszych placówek i osób w Centrali Banku zaangażowanych w prace wdrożeniowe, był to trudny okres, najpierw intensywne przygotowań a potem odpowiadania na Państwa pytania, oczekiwania i oczywiste zarzuty. Prosimy o wyrozumiałość szczególnie wobec pracowników w placówkach Banku, gdyż oni dodatkowo pracują na nowym systemie, który dopiero się stabilizuje.

Liczymy, że wkrótce nowe funkcjonalności i zakres świadczonych usług przez bankowość elektroniczną zrekompensują Państwu wszelkie utrudnienia. Jako Zarząd Banku Spółdzielczego w Poddębicach podjęliśmy również decyzję o niepobieraniu w miesiącu maju opłaty miesięcznej za korzystanie z usługi bankowości internetowej. Dziękujemy wszystkim Klientom, którzy z cierpliwością i zrozumieniem podeszli do naszych problemów. Dziękujemy również tym, którzy zgłosili swoje skargi, reklamacje i uwagi, ponieważ traktujemy je jako cenne wskazówki dla naszej dalszej współpracy.

Mamy nadzieję, że w niedalekiej przyszłości uda się nam odbudować u Państwa nadszarpnięte zaufanie i poprawić reputację.

Zarząd Banku

Spółdzielczego w Poddębicach