



Mając na uwadze Państwa bezpieczeństwo informujemy o pojawieniu się informacji o potencjalnie wysokim ryzyku ataku złośliwego oprogramowania na systemy bankowości elektronicznej, które mogą skutkować utratą środków finansowych. W związku z powyższym prosimy o szczególne zwrócenie uwagi na zasady bezpieczeństwa i pamiętać o ich bezwzględny przestrzeganiu: Zapoznaj się ze szczegółami.

1. Nie odpowiadaj na e-maile zachęcające do ujawnienia danych i haseł, Bank Spółdzielczy w Poddebicach:

Nie wysyła e-maili wymagających podania danych osobowych Klientów lub też Loginu, Hasła dostępu, haseł jednorazowych. Nie wysyła e-maili z linkami do stron Banku oraz do usług bankowości elektronicznej oraz wszelkich stron, gdzie rzekomo ma nastąpić weryfikacja czy aktualizacja danych Klientów.

Nie prosi o podanie Loginu, Hasła dostępu lub haseł jednorazowych w rozmowie telefonicznej z Klientem.

Nie przyjmuje drogą e-mailową zleceń wykonania transakcji finansowych.

2. Nie podawaj loginu i hasła na stronie bez certyfikatu.

3. Logując się sprawdź:

Czy używasz szyfrowanego połączenia ?

Czy adres strony rozpoczyna się od <https://>?

Czy w oknie przeglądarki widoczna jest ikona kłódki oznaczająca połączenie szyfrowane?

Certyfikat strony (np. klikając dwukrotnie na symbolu kłódki).

Czy certyfikat został wystawiony dla właściwej domeny (ibs.bspoddebice.pl)

Czy certyfikat jest ważny?

4. Zadbaj o zabezpieczenie komputera, z którego korzystasz:

Korzystaj z aktualnych wersji systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej, oprogramowania antywirusowego, personal firewall, oprogramowania zabezpieczającego przed spy-ware i ad-ware.

Nie instaluj oprogramowania pochodzącego z nieznanymi/ niezauważonymi źródłami.

Nie klikaj w linki niewiadomego pochodzenia.

Aktualizuj systematycznie system operacyjny, przeglądarkę internetową, oprogramowanie antywirusowe i bazy wirusów.

Pamiętaj, że korzystanie z oprogramowania P2P (np. eMule, Bearshare, eDonkey2000, KaZaA) związane jest z ryzykiem obniżenia bezpieczeństwa Twojego komputera.

5. Zatwierdzając operacje:

Zwróć uwagę w przypadku otrzymania wiadomości tekstowej SMS z kodem jednorazowym, mimo nie wykonywania operacji.

Sprawdź zgodność treści wiadomości z kodem jednorazowym: Czy numer rachunku i kwota są zgodne ze zlecaną przez Ciebie w serwisie transakcyjnym operacją.

Sprawdź zgodność wprowadzonych danych w ostatnim kroku wykonywania operacji.

6. W przypadku pojawienia się komunikatu „Proszę czekać” po podaniu loginu i hasła podczas logowania skontaktuj się niezwłocznie z Działem Pomocy.

7. Zgłaszaj wszelkie nieprawidłowości lub zachowania budzące wątpliwość pod numerem:

801 622 717 lub +48 43 678 31 79 od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 17.00

lub na adres

e-mail: ebanking@bspoddebice.pl