

Zasady bezpiecznego korzystania z Bankowości Internetowej

Drodzy Klienci,

przypominamy o podstawowych zasadach bezpiecznego korzystania z Bankowości Internetowej:

Usługa Bankowości Internetowej dostępna jest na stronie głównej Banku <https://bspoddebice.pl> po kliknięciu na ikonę *Logowanie eB@nkowość*.

Przy każdym logowaniu do Bankowości Internetowej, sprawdź:

Czy używasz szyfrowanego połączenia?

Czy adres strony rozpoczyna się od <https://>?

Czy w oknie przeglądarki widoczna jest ikona kłódki oznaczająca połączenie szyfrowane?

Certyfikat strony (np. klikając dwukrotnie na symbolu kłódki).

Czy certyfikat ostatek wystawiony dla właściwej domeny?

Czy certyfikat jest ważny?

Wszystkie operacje po zalogowaniu się do usługi, są automatycznie zabezpieczone protokołem SSL wykorzystującym klucz o długości 128 bitów.

Sygnalizowane jest to symbolem kłódki w oknie przeglądarki (najczęściej na górnym pasku adresu lub dolnym pasku stanu, zależnie od rodzaju przeglądarki i jej wersji), co oznacza, że strona jest szyfrowana i bezpieczna.

Po dwukrotnym kliknięciu na symbol kłódki powinna pojawić się informacja, o szczegółach certyfikatu.

Login

Login jest unikalnym identyfikatorem użytkownika usługi, który otrzymywany w trakcie rejestracji użytkownika za pomocą SMS.

Alias

Przyjazna nazwa konta.

Hasło

Pierwsze hasło jest nadawane przez Bank. Kolejne logowania odbywają się z użyciem hasła ustalonego przez użytkownika.

Hasło logowania winno być złożone (zawierać minimum 9 znaków, w tym małą literę, wielką literę, cyfrę, znak specjalny).

Hasło maskowane

Wymaga wprowadzenia przez użytkownika wybranych znaków wchodzących w skład hasła, nie wymaga podawania hasła w całości.

System rejestruje informacje o ostatnim poprawnym i niepoprawnym logowaniu. Informacje o logowaniach są dostępne po zalogowaniu usługi.

Autoryzacja operacji

System umożliwia autoryzację:

- hasłami jednorazowymi SMS
Jednorazowe hasło wysyłane jest na wskazany w Banku numer telefonu komórkowego użytkownika usługi. Wysłanie hasła SMS następuje automatycznie po kliknięciu na „Autoryzuj i wyślij”.
- certyfikatem kwalifikowanym
Autoryzacja następuje po kliknięciu na „Autoryzuj i wyślij”. System uruchamia komponent odpowiedzialny za złożenie podpisu elektronicznego. Użytkownik podłącza do komputera posiadane urządzenie kryptograficzne i wprowadza kod PIN do tego urządzenia.

Zwróć uwagę w przypadku otrzymania wiadomości tekstowej SMS z kodem jednorazowym, mimo nie wykonywania operacji.

Sprawdź zgodność treści wiadomości z kodem jednorazowym: Czy numer rachunku i kwota są zgodne ze zlecaną przez Ciebie w serwisie transakcyjnym operacją.

Sprawdź zgodność wprowadzonych danych w ostatnim kroku wykonywania operacji.

Blokowanie

Trzykrotne błędne podanie hasła podczas logowania powoduje zablokowanie dostępu. Odblokowanie dostępu możliwe jest po skontaktowaniu się z infolinią Banku lub poprzez złożenie formularza odblokowania w dowolnej placówce Banku Spółdzielczego w Poddebicach.

Wygasanie sesji

Jeżeli po zalogowaniu do usługi, użytkownik nie będzie wykazywał żadnej aktywności przez 10 minut - zostanie automatycznie wylogowany.

1. Nie odpowiadaj na e-maile zachęcające do ujawnienia danych i haseł. *Bank Spółdzielczy w Poddebicach:*

- nie wysyła e-maili wymagających podania danych osobowych Klientów lub też Loginu, Hasła dostępu, haseł jednorazowych,
- nie wysyła e-maili z linkami do stron Banku oraz do usług bankowości elektronicznej oraz wszelkich stron, gdzie rzekomo ma nastąpić weryfikacja czy aktualizacja danych Klientów,
- nie prosi o podanie Loginu, Hasła dostępu lub haseł jednorazowych w rozmowie telefonicznej z Klientem,
- nie przyjmuje drogą e-mailową zleceń wykonania transakcji finansowych.

2. Nie podawaj danych logowania (login, hasło) na stronie bez certyfikatu.

3. Nie przechowuj Loginu z Hasłem dostępu razem.

4. Korzystaj z serwisu transakcyjnego wyłącznie na zaufanych komputerach.

5. Zadbaj o zabezpieczenie komputera, z którego korzystasz.

Korzystaj z aktualnych wersji systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej, oprogramowania antywirusowego, personal firewall, oprogramowania zabezpieczającego przed spy-ware i ad-ware.

Nie instaluj oprogramowania pochodzącego z nieznanym/ niezauważalnym źródłem.

Nie klikaj w linki niewiadomego pochodzenia.

Aktualizuj systematycznie system operacyjny, przeglądarkę internetową, oprogramowanie antywirusowe i bazy wirusów.

Pamiętaj, że korzystanie z oprogramowania P2P (np. eMule, Bearshare, eDonkey2000, KaZaA) związane jest z ryzykiem obniżenia bezpieczeństwa Twojego komputera.

6. Opuszczaj serwis transakcyjny z użyciem funkcji WYLOGUJ.

7. Pamiętaj, iż bezpieczeństwo korzystania z usług bankowości elektronicznej zależy nie tylko od rozwiązań informatycznych stosowanych przez Bank, ale przede wszystkim od samych użytkowników usługi, którzy winni zadbać o zabezpieczenie własnego komputera.

8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub wątpliwości skontaktuj się z infolinią Banku pod numerem:

801 622 717 lub +48 43 678 31 79 od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 17.00

lub prześlij wiadomość na adres:

ebanking@bspoddebice.pl

Zachęcamy również do zapoznania się z zasadami bezpiecznego dokonywania zakupów w Internecie, zasadami bezpiecznego korzystania z kart bankowych znajdującymi się na stronie Banku oraz z praktycznymi wskazówkami znajdującymi się na stronie Związku Banków Polskich.