

Bezpieczne zakupy w Internecie

Drodzy Klienci,

przypominamy o podstawowych zasadach dokonywania bezpiecznych zakupów w Internecie:

- kupuj za pośrednictwem uznanych internetowych serwisów zakupowych tzn. działających od dłuższego czasu i cieszących się dobrą opinią kupujących;
- jeśli robisz zakupy na danym portalu pierwszy raz, wybierz raczej opcję zapłaty przy odbiorze;
- unikaj płacenia za towar lub usługę kartą płatniczą bezpośrednio na stronie internetowej sklepu;
- uważaj na fałszywe strony do płatności, zawsze weryfikuj adres i certyfikat;
- nigdy nie loguj się do Bankowości, nie dokonuj płatności i nie podawaj swoich poufnych danych na stronach, korzystając z linków wysyłanych przez nieznaną osobę.

Aby nie dać się oszukać radzimy każdorazowo:

- zweryfikować opcję dostawy i zapłaty, jeśli nie ma opcji płatności przy odbiorze lub jest „chwilowo niedostępna” należy zachować ostrożność;
- zapoznać się z opiniami Klientów na temat danego sprzedawcy internetowego;
- sprawdzić certyfikat https – powinien być wystawiony na firmę, nie na domenę;
- zweryfikować adres strony portalu aukcyjnego, często adres domeny różni się od prawdziwego jedną literą, np. „alegro” zamiast „allegro”;
- zweryfikować adres strony do wykonywania płatności, często adres domeny różni się od prawdziwego jedną literą, np. „dotpey” zamiast „dotpay”;
- nie korzystać z linków do stron portali aukcyjnych oraz stron z płatnościami, wysyłanych poprzez serwisy społecznościowe, e-mail czy wiadomości na serwisach aukcyjnych. Linki te mogą prowadzić do fałszywych stron o wyglądzie identycznym z prawdziwymi.

Jeśli zauważysz niespodziewane zmiany podczas logowania się lub korzystania z Bankowości Internetowej, skontaktuj się z infolinią Banku pod numerem:

801 622 717 lub +48 43 678 31 79 od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 17.00

lub prześlij wiadomość na adres:

ebanking@bspoddebice.pl

Zachęcamy również do zapoznania się z zasadami bezpiecznego korzystania z Bankowości Internetowej, zasadami bezpiecznego korzystania z kart bankowych znajdującymi się na stronie Banku oraz z praktycznymi wskazówkami znajdującymi się na stronie Związku Banków Polskich.